

VIOLENCE INFO

**SERVICES EXTERNES POUR LES FEMMES,
LES ENFANTS ET LA COLLECTIVITÉ**

**La violence conjugale et
la violence post-séparation
En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER****



INTERVENTION

SENSIBILISATION – FORMATION – CONCENTRATION – RECHERCHE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



TABLE DES MATIÈRES

Historique de l'organisme	1
Notre mission et nos champs d'action	1
Mot des administratrices	2
Mot de l'équipe terrain	3
Nos services d'intervention	4
Nos services de prévention	7
Notre gouvernance	8
Personnes rejointes en 2021-2022	10
Diffusion d'outils d'information	11
Projets spéciaux en 2021-2022	11
Recherche et concertation	13
Formations et perfectionnement	16
Action collective	17
Nos membrariats solidaires	18
Nos partenaires financiers en 2021-2022	19
Portrait statistique des femmes	20
Portrait statistique des enfants	22
Plan d'action 2022-2023	23
Hommage à nos membres honorifiques	Endos

HISTORIQUE DE L'ORGANISME

Au printemps 1989, Les Sœurs de Saint-François-d'Assise, très impliquées socialement, délèguent Sœur Liliane Roy pour prendre le leadership du démarrage d'un organisme qui répondrait aux besoins de la région en matière d'intervention et de prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses. Dès l'été 1989, Sœur Liliane Roy et Louise Arseneau forment la première équipe terrain. Soutenu par plusieurs femmes bénévoles, un premier Colloque sur la violence conjugale est organisé dans la région dans l'objectif de réunir les partenaires et répondre aux nombreuses questions du public. Le service d'écoute téléphonique, les Cafés rencontres et les suivis individuels ont rapidement été offerts aux femmes qui appelaient à Violence Info pour demander aide et soutien. L'équipe de Violence Info tient à souligner le décès de sœur Liliane Roy en novembre 2015. Bien que sa présence nous manque, ses valeurs sont restées bien vivantes et s'incarnent au quotidien dans notre approche et nos services.

Aujourd'hui, Violence Info cumule 33 ans d'expérience terrain en intervention et en prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses.

C'est grâce à ce bagage d'expérience et de savoir-faire que Violence Info :

- offre ses services aux femmes, aux enfants et à la collectivité,
- partage son approche et son expertise avec les partenaires de la région,
- contribue à l'avancement des savoirs en participant activement à des recherches terrain et des projets en concertation avec les différents acteurs de la région de la Capitale-Nationale.



Il est important de souligner l'implication soutenue de toutes les femmes qui ont dédié leurs compétences, leur savoir-faire et leur temps pour la poursuite de la mission de Violence Info. Nous tenons aussi à remercier toutes les femmes qui nous font confiance chaque jour et depuis tant d'années. Merci à toutes ces femmes de cœur, de courage et de conviction. Grâce à votre implication solidaire, vous contribuez à plus d'égalité entre les femmes et les hommes.

NOTRE MISSION ET NOS CHAMPS D'ACTION

Intervention et prévention en matière de violence conjugale et de violence post-séparation auprès des femmes, des enfants et de la collectivité. Violence Info est un organisme d'action communautaire autonome reconnu par le gouvernement du Québec

et comme organisme de bienfaisance par le gouvernement fédéral.

Nous desservons la région de la Capitale-Nationale.

Nos champs d'action :

L'INTERVENTION - LA SENSIBILISATION - LA FORMATION - LA CONCERTATION - LA RECHERCHE

Violence Info :

Services externes spécialisés en violence conjugale fier de ses 33 ans de services professionnels de première ligne offerts aux femmes et leurs enfants survivants de la violence conjugale

MOT DES ADMINISTRATRICES

Connaissez-vous la vie des abeilles? C'est un monde extraordinaire, méconnu et pourtant riche d'enseignements. Tout comme les abeilles, les membres de Violence Info forment une société très structurée qui s'active en mode de gestion participative où chacune a un rôle important. Ainsi, le rôle du conseil d'administration, associé à la Reine de la Ruche, est d'assurer la pérennité de l'essaim par le soutien de l'équipe de vigoureuses intervenantes Butineuses de Cœur, infatigables au sein de la clientèle malgré les embûches de la pandémie. En février 2022, Violence Info obtient enfin la reconnaissance du MSSS pour les 33 années dédiées aux services professionnels offerts aux femmes survivantes de la violence conjugale ainsi que leurs enfants. Nous remercions madame D. Lafleur, du CIUSSSCN, qui a soutenu notre démarche et notre directrice, madame Nathalie (la Reine), qui ne se laisse pas abattre et est dotée d'une persévérance contagieuse. Dès février, Karine, l'Abeille Gardienne qui accueille et soutient les Butineuses, nous démontre ses talents d'organisation, de résilience et de courage lors du départ de quelques-unes. Un défi de taille s'offre à la Reine et au CA pour la rétention et l'attraction de nouvelles Butineuses de Cœur, une solution répond partiellement au défi. Nous devons, à regret, cesser temporairement les activités du Volet Jeunesse en raison du manque d'intervenantes.

Le soutien de la Ruche s'organise et des horizons ensoleillés se dessinent pour elle, en 2022. Des abeilles bénévoles s'activent au sein de la ruche. L'une d'elles soutient la Reine aux communications, merci Isabelle. Soulignons aussi madame Léa Gariépy, qui soutient les travaux du comité Ressources Humaines, et madame Renée Ouellet, pour la reprise des travaux du comité Financement, toutes deux de Bénévoles d'expertise. De plus, notre première célébration des membres honorifiques se produit, en novembre, amorçant un mouvement annuel de reconnaissance. L'une de nos abeilles Maçonnes, Isabelle, rejoint 230 personnes avec son courageux témoignage lors de la Campagne de Centraide : **Félicitation** Isabelle pour ta générosité cimentant les bases de notre ruche! Chers donateurs-donatrices, amis, collaboratrices et partenaires de Violence Info, recevez nos meilleurs sentiments et notre appréciation pour votre indéfectible soutien !

Les administratrices de Violence Info.





MOT DE L'ÉQUIPE TERRAIN

L'année de pandémie 2021-2022 nous a réservé plusieurs bouleversements : reprise du présentiel – retour en télétravail. Ce n'est qu'à la fin du mois de février 2022 que l'équipe est revenue au bureau pour reprendre les rencontres individuelles en présentiel avec les femmes et les enfants. Il en va de soi que les femmes désirant poursuivre les rencontres individuelles en mode virtuel le peuvent. Ce nouveau mode de fonctionnement s'ajoute au mode d'intervention en présentiel et nous permet de rejoindre davantage de femmes.

Bien qu'en 2021-2022, nous ayons pu bénéficier de l'ajout de plusieurs intervenantes dans l'équipe, les nombreux départs qui ont suivi ont provoqué un déséquilibre qui aura eu des impacts directs sur notre capacité à répondre aux nombreux besoins des femmes, des enfants et de la collectivité. L'équipe terrain s'est de nouveau retroussé les manches afin de maximiser notre capacité à répondre aux nombreuses demandes qui nous parviennent quotidiennement.

Malgré les embûches rencontrées cette année et malgré une légère diminution des personnes rejointes, nous notons une augmentation significative des services offerts. La page 10 du Rapport d'activités 2021-2022 vous présente Les personnes rejointes ainsi que les services offerts.

Fait à souligner, février 2022 sonne le glas d'une victoire historique pour Violence Info, c'est-à-dire la reconnaissance par le Ministère de la Santé et des Services sociaux que Violence Info est une ressource spécialisée en violence conjugale qui offre des services externes aux femmes, aux enfants et à la collectivité. Ce combat, mené depuis de nombreuses années par les femmes engagées à Violence Info, se conclut enfin sur une note positive et nous permet d'entrevoir un avenir prometteur pour l'accessibilité à nos services, la consolidation de notre équipe et des conditions de travail qui accusaient un retard de plus de dix ans.

En terminant, nous tenons à remercier les femmes et les enfants qui tout au long de l'année nous ont accordé leur confiance. Nous remercions aussi toutes les femmes, administratrices, bénévoles, employées, partenaires et amies qui nous auront donné le souffle pour naviguer en des mers difficiles. Grâce à vous nous sommes arrivées à bon port et plus fortes qu'avant.

*Il n'y a qu'ensemble
que nous pouvons y arriver!*

NOS SERVICES D'INTERVENTION

Intervention individuelle pour les femmes

Service d'écoute téléphonique

Le service d'écoute est la porte d'entrée des différents services de Violence Info pour les femmes qui nous demandent de l'aide. Dans un climat de respect, de soutien, d'écoute et de compréhension, les femmes trouvent un espace d'écoute et de parole pour parler des situations de violence conjugale qu'elles vivent ou qu'elles ont vécues. En brisant le silence, elles brisent leur isolement et entament un processus de reprise de pouvoir sur leur vie. Cette intervention de première ligne permet aussi de vérifier le niveau de dangerosité de chaque situation de violence vécue par les femmes et les enfants. Ainsi, avec une meilleure compréhension de la dynamique de la violence conjugale, les femmes sont mieux outillées pour s'en protéger.

Le service d'écoute téléphonique peut aussi aider un père, une mère, une sœur, une amie à comprendre le vécu des femmes vivant ou ayant vécu des situations de violence conjugale. Les personnes sont aussi renseignées des ressources complémentaires pouvant répondre à leurs besoins. Les intervenantes du réseau des CSSS sont notre plus grande source de références et nous contactent pour valider leur intervention auprès des femmes. Plusieurs Programmes d'aide aux employées (PAE) d'entreprise de la région nous contactent également afin de valider les mesures mises en place pour soutenir leurs travailleuses vivant une situation de violence conjugale. En résumé, le Service d'écoute de Violence Info est là pour toute personne qui vit la violence conjugale ou amoureuse ou toute personne qui veut aider une personne qui la subit.

En juin 2021, nous avons accueilli une nouvelle intervenante responsable du service d'écoute téléphonique. La création de ce poste en 2020 a permis à l'équipe d'intervenantes de Violence Info de se consacrer à l'intervention auprès des femmes et des enfants et à leurs divers mandats. Les femmes utilisant le service d'écoute peuvent ainsi s'adresser à la même intervenante lors de leurs appels, ce qui leur permet d'obtenir une écoute plus personnalisée, ce qui est énormément apprécié. Également, la création de ce poste a permis de proposer aux femmes qui sont sur la liste d'attente pour un suivi individuel, des rappels mensuels. Les femmes apprécient le service qui leur permet d'obtenir des conseils et de l'écoute pendant leur attente d'une première rencontre individuelle. Cela permet également aux intervenantes qui débutent les suivis individuels avec les femmes, d'avoir un portrait plus détaillé de la situation de la femme.



NOS SERVICES D'INTERVENTION (suite)

Rencontre individuelle pour les femmes (14 ans et plus)

Ces rencontres avec une intervenante permettent aux femmes et aux filles vivant ou ayant vécu la violence conjugale ou amoureuse de verbaliser leurs souffrances, d'exprimer leurs doutes, d'établir des scénarios de protection pour elles et leurs enfants, de connaître leurs droits et d'entamer une démarche de reprise de pouvoir sur leur vie. Avec le soutien de l'intervenante,

les femmes cheminent dans un processus qui vise à améliorer leur sécurité, diminuer les conséquences de la violence et se reconstruire pour tendre à un mieux-être pour elles et leurs enfants.

VIOLENCE INFO
418 667-8770 | www.violenceinfo.com | f i s

La violence dans les relations conjugales et amoureuses

En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER**

Si dans ta relation il y a...

<input type="checkbox"/> Stress	<input type="checkbox"/> Doutes
<input type="checkbox"/> Contrôle	<input type="checkbox"/> Menaces
<input type="checkbox"/> Isolement	<input type="checkbox"/> Impuissance
<input type="checkbox"/> Dénigrement	<input type="checkbox"/> Culpabilité
<input type="checkbox"/> Peur	<input type="checkbox"/> Honte

TU N'ES PAS SEULE...
Appelle Violence Info et viens rencontrer une intervenante

Nos services **SPÉCIALISÉS, GRATUITS et CONFIDENTIELS** sont offerts de **JOUR** et de **SOIR** aux **FEMMES** et aux **ADOLESCENTES**.

Intervention individuelle pour les enfants

Programme d'intervention Jeunesse (PIJ 6-12 ans)

Depuis 2008, les enfants de 6 à 12 ans (filles et garçons) exposés à la violence conjugale ou victimes directes de cette violence reçoivent des services à Violence Info. Actualisé en 2020, le Programme d'intervention jeunesse (PIJ 6-12 ans) propose aux enfants un espace sécuritaire où ils peuvent parler de ce qui ne va pas à la maison et de leurs émotions. Ils sont écoutés, entendus et crus. Avec le soutien de l'intervenante, les enfants mettent en place des stratégies concrètes afin de se protéger et de diminuer

les impacts de l'exposition à la violence vécue. Cette intervention jeunesse spécialisée permet aux enfants de verbaliser la violence vécue ou observée, de s'en déresponsabiliser, de développer des scénarios de protection et de tendre au mieux-être.

VIOLENCE INFO
418 667-8770 | www.violenceinfo.com | f i s

LES ENFANTS EXPOSÉS à la violence conjugale

LE PROGRAMME D'INTERVENTION JEUNESSE 6-12 ANS (PIJ 6-12)

Le **PIJ 6-12** offre un espace **sécuritaire** où l'enfant peut parler de ses **émotions** et de ce qu'il vit.

En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER**

Nos services **SPÉCIALISÉS, GRATUITS et CONFIDENTIELS** sont offerts de **JOUR** et de **SOIR** aux **FEMMES** et à leurs **ENFANTS** de 6-12 ans.

Programme d'accompagnement pour les mères d'enfants exposés (PAMEE)

L'équipe jeunesse de Violence Info a créé le PAMEE en 2020. Deux raisons majeures sont à l'origine de cette création : la première a été de constater qu'il est difficile d'obtenir une autorisation du père pour débiter un suivi avec un enfant qui n'a pas l'âge de consentir lui-même à obtenir un service. Nous nous retrouvons donc devant des enfants qui ont besoin d'aide, mais qu'on ne peut pas aider. Nous nous retrouvons également devant des mères démunies ne sachant plus quoi faire pour soutenir leur enfant. La deuxième raison a été que la pandémie a fait en sorte qu'on a dû mettre les suivis jeunesse en pause puisqu'il était impossible d'adapter le programme PIJ 6 à 12 ans en version zoom. Le besoin du programme PAMEE s'est alors imposé.

Le PAMEE offre aux mères d'enfants exposés à la violence conjugale des outils concrets pour les soutenir dans l'accompagnement de leurs enfants qui vivent la garde partagée en contexte de violence. Ce programme favorise la reprise de pouvoir de la mère et renforce son autorité parentale. Il permet également d'aider indirectement un enfant qui vit des conséquences de l'exposition à la violence conjugale.

Ce programme de 5 à 6 rencontres est exclusivement axé sur les besoins des enfants qui sont âgés entre 6 et 12 ans. Aucune autorisation parentale n'est requise pour le programme. Nous abordons entre autres le cycle et les conséquences de la violence chez les enfants, le conflit de loyauté, l'aliénation parentale, l'accueil, la gestion des émotions...

NOS SERVICES D'INTERVENTION (suite)

Intervention de groupe pour les femmes

Le groupe À CŒUR OUVERT offert de jour et de soir

Offerte depuis 2015, cette rencontre de groupe permet aux femmes qui font une première demande de service d'obtenir de l'aide plus rapidement pendant qu'elles sont en attente pour un suivi individuel ou une démarche de groupe. Bien sûr toutes les femmes qui bénéficient de nos services peuvent aussi y participer. Les sujets choisis par les participantes reflètent les préoccupations actuelles que

chacune vit. En participant à la rencontre de groupe À cœur ouvert, les femmes y trouvent un lieu sécuritaire, chaleureux et respectueux où chacune a une place pour échanger et bénéficier du soutien des autres femmes.



418 667-8770 | www.violenceinfo.com

La violence dans les relations conjugales et amoureuses

En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER**

Tu n'es pas seule.
LE GROUPE À CŒUR OUVERT
t'offre un espace de partage entre femmes et en toute liberté.

APPELLE À VIOLENCE INFO POUR T'INFORMER



Mes services **SPÉCIALISÉS, GRATUITS et CONFIDENTIELS** sont offerts de **JOUR** et de **SOIR** aux **FEMMES** et aux **ADOLESCENTES**.

La démarche de groupe LES CLÉS DE RECONSTRUCTION DE SOI



Cette démarche animée par une intervenante s'échelonne sur 12 semaines et réunit 8 femmes. Ces rencontres thématiques ont pour but d'aider les femmes à reprendre du pouvoir

sur leur vie en leur permettant de regagner leur estime personnelle, de créer une solidarité entre elles et d'explorer différents sujets dans un climat accueillant, chaleureux, respectueux et confidentiel. Chaque semaine, un thème différent lié à la violence conjugale est exploré avec les participantes. C'est un lieu d'échanges où elles reçoivent du soutien des autres femmes ayant vécu des situations de violence conjugale.

La démarche de groupe LA BOÎTE À OUTILS L'EGO

Prix d'excellence Simone-Paré – mai 2001 - Université Laval

Après avoir vécu la démarche *Les Clés de reconstruction de soi*, les femmes sont invitées à poursuivre leur cheminement en s'inscrivant aux rencontres de *La boîte à outils l'EGO*. Cette démarche expérientielle qui fait appel à l'imaginaire et au sensoriel propose aux femmes un processus de dévictimisation. Animée par 2 intervenantes, cette démarche réunit 10 participantes et s'échelonne sur 12 semaines. Ces rencontres prennent la forme d'ateliers créatifs. Ainsi, l'imaginaire est utilisé dans le but d'aider les



femmes à prendre conscience des différents conditionnements individuels et sociaux qui contribuent à les maintenir dans des rapports inégaux. Dans un deuxième temps, les femmes trouvent ensemble comment modifier leur perception d'elles-mêmes et reprendre du pouvoir sur leur vie. Dans une ambiance paisible et décontractée, les rencontres thématiques se veulent dynamiques, fantaisistes, simples et agréables malgré le sérieux du sujet.

NOS SERVICES DE PRÉVENTION

La sensibilisation

Les activités de sensibilisation ont pour but de briser le silence entourant la violence conjugale en permettant à un plus grand nombre de personnes de s'exprimer et de s'informer sur le sujet. En parler dans notre collectivité, c'est contribuer à éliminer les tabous et encourager les personnes qui vivent ces situations, de même que l'entourage à demander de l'aide et à s'informer. Mieux connaître la problématique et l'étendue de ses conséquences permet de mieux comprendre les difficultés vécues par les

femmes pour reprendre du pouvoir sur leur vie. Informer la collectivité des différentes ressources spécialisées de la région, c'est permettre à plus de femmes et d'enfants de faire appel à ces ressources pour trouver l'aide et les services dont elles ont besoin pour elles et leurs enfants. C'est aussi permettre à la collectivité de mieux comprendre la violence conjugale et la violence post-séparation, d'augmenter la solidarité envers les femmes et les enfants et de s'outiller pour mieux agir.

La formation

Nos formations s'adressent à d'actuelles ou de futures intervenantes et intervenants de différents milieux (réseau de la santé et des services sociaux, scolaires, organismes communautaires, entreprises, associations) qui travaillent avec les femmes et qui veulent s'outiller pour mieux aider. Notre expertise développée depuis les 33 dernières années se perfectionne

au quotidien. L'objectif de notre volet formation est de transmettre notre approche, notre expertise, notre pratique et nos outils d'intervention aux personnes œuvrant auprès des femmes et de leurs enfants et des organisations désireuses de soutenir les femmes qui les entourent.

La concertation régionale

Nous participons toute l'année à différentes Tables et lieux de concertation avec d'autres partenaires régionaux de première ligne. Travailler en concertation, c'est partager nos expertises pour mieux travailler ensemble, agir pour le mieux-être des personnes, contribuer à améliorer la sécurité des personnes qui subissent la violence et travailler concrètement à une

réelle transformation sociale. À ce titre, Violence Info est un partenaire actif du Carrefour Sécurité Violence Conjugale – CSVC. Une cellule d'intervention rapide implantée dans la Capitale Nationale depuis 2017 pour prévenir les féminicides, les infanticides et les suicides dans les familles et les couples vivant la violence conjugale. Voir la page 13 pour plus d'information.

La recherche partenariale

Violence Info participe aussi activement à des recherches partenariales avec des centres de recherches spécialisés en violence conjugale. Nous croyons que ce volet de notre action contribue à mieux connaître et comprendre les besoins des personnes, les ressources et les services disponibles. Ensemble,

les différents acteurs du territoire sont appelés à analyser les enjeux en lien avec des pistes de solutions, les services offerts et les manques de ressources du territoire. Voir les pages 13 à 15 pour plus de détails sur les projets de recherche auxquels nous participons.

NOTRE GOUVERNANCE

Violence Info opte pour la gestion participative en cohérence avec ses valeurs féministes. Ce mode de gestion s'incarne par nos valeurs et oriente nos façons de faire et notre fonctionnement. Au quotidien, toutes les femmes impliquées à Violence Info, peu importe leur mandat, participent à différentes consultations qui contribuent à l'actualisation de notre mission, à notre vie démocratique ainsi qu'au développement de Violence Info. Nous tenons à souligner l'engagement et le travail soutenu de toutes les femmes impliquées en 2021-2022.

Le conseil d'administration

Le CA de Violence Info est composé de sept femmes, dont minimalement deux ayant bénéficié de nos services. En 2021-2022, les défis n'ont pas manqué. Malgré la pandémie, neuf (9) rencontres régulières se sont tenues via la plateforme zoom et certaines consultations se sont tenues via courriel. Tout au long de l'année, les administratrices ont maintenu une rigoureuse et saine gestion de l'organisme.

Elles ont réussi à augmenter l'accessibilité à nos services en plus de bonifier les conditions de travail de l'équipe terrain. Rappelons aussi tous les travaux réalisés auprès du MSSS en collaboration avec le CIUSSSCN afin que Violence Info obtienne sa reconnaissance comme ressources externes spécialisées en violence conjugale. Aucun effort n'aura été ménagé pour l'atteinte de nos objectifs.

Le comité des ressources humaines

Le comité des ressources humaines est composé de 3 administratrices et de la directrice. Le comité s'est réuni à plusieurs reprises dans l'objectif de faire des recommandations au conseil d'administration concernant la Politique des conditions de travail. Cette année, Violence Info n'a pas été épargné par la pénurie de main-d'œuvre. L'enjeu de la rétention et du recrutement a été exacerbé et a forcé le

comité ressources humaines de proposer au CA de procéder à un redressement salarial majeur. Des comparatifs ont été réalisés auprès d'organismes comparables de la région. Les changements souhaités sont sur le point de se concrétiser. Bravo à toutes pour les nombreuses démarches réalisées tout au long de l'année.

L'équipe terrain

En 2021-2022, l'équipe terrain s'est agrandie grâce à l'ajout d'une intervenante à temps plein et une intervenante à temps partiel, toutes deux assumant le service d'écoute. Cet ajout de ressources, essentiel pour répondre à l'augmentation des demandes

d'aide des femmes, aura aussi permis de maintenir un lien plus solide avec les femmes en offrant des rappels mensuels durant le temps d'attente pour rencontrer une intervenante. Au plus fort de l'année, l'équipe comptait plus de sept intervenantes.

NOTRE GOUVERNANCE (suite)

L'équipe terrain (suite)

L'hiver 2022 a malheureusement été ponctué de plusieurs départs qui n'ont pu être comblés avec les conditions salariales actuelles peu attractives. En avril 2022, nous n'étions plus que quatre. Une telle diminution nous aura contraintes à suspendre certains services. Nous demeurons cependant positives

pour l'avenir depuis l'obtention de notre reconnaissance par le MSSS et l'ajout de financement à recevoir. Par ailleurs, l'équipe terrain a maintenu ses rencontres internes : réunions d'équipe, réunions éclair, réunions cliniques afin de planifier le travail et de maintenir l'accessibilité à nos services.

La vie bénévole

En 2021-2022, la vie bénévole aura été mise en suspens vu le contexte de pandémie, de distanciation et de télétravail. En fait, la vie bénévole s'est concentrée au sein du conseil d'administration de Violence Info. Que de revirements et d'adaptations cette année. Nous remercions les administratrices de leur soutien et de leur engagement et nous souhaitons pouvoir les retrouver en présentiel, sous peu, lorsque les conditions sanitaires le permettront. Elles ont été un soutien solide et avec l'équipe terrain, grâce à elles, nous avons relevé tous les défis.

Soulignons la collaboration avec les Bénévoles d'expertise. En effet, Violence Info a fait appel à Bénévoles d'expertise pour deux enjeux rencontrés en cours d'année : les ressources humaines et les conditions salariales et la reprise des travaux du comité financement. Ces précieuses collaborations vont se poursuivre en 2022-2023 afin de trouver des solutions concrètes et à long terme à ces deux enjeux importants.

Nos membres

Cette année, Violence Info a bénéficié du support de 29 membres. Le membrariat de Violence Info est composé de femmes de convictions : administratrices, salariées, bénévoles, femmes ayant bénéficié de nos services, citoyennes impliquées. Toutes ont à cœur la poursuite de la mission et des services de Violence Info.

Lors de notre dernière assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 17 juin 2021 à Québec, 18 membres étaient présentes.

Nous avons aussi dû tenir une Assemblée spéciale le 12 janvier 2022 afin de pouvoir changer de firme comptable. 17 membres ont participé à cette Assemblée spéciale et ont confirmé la firme comptable Morin, Desrochers, Beaulieu pour la production des États financiers vérifiés au 31 mars 2022.



PERSONNES REJOINTES EN 2021-2022

SERVICES D'INTERVENTION				
Intervention individuelle	Depuis 1989	2020-2021	2021-2022	Variation
Rencontres individuelles	14 893	-	-	-
Femmes	-	735	617	-16 %
Femmes – PAMEE – Service offert depuis 2020-2021	-	24	49	104 %
Enfants – PIJ 6 à 12 ans - Service offert depuis 2019-2020	-	16	37	131 %
Écoutes téléphoniques	18 390	565	911	61 %
Écoutes projet SPVQ – Nouveau service depuis octobre 2021	-	-	31	-
Appels en lien avec nos services	-	831	598	-28 %
Appels cliniques et professionnels	-	132	203	54 %
Courriels d'information	-	2 245	2 163	-3,65 %
Intervention de groupe	Depuis 1989	2020-2021	2021-2022	Variation
Groupe <i>À cœur ouvert</i> – 12 rencontres	479	3	40	1233 %
<i>Les CLÉS de reconstruction de soi</i> – 10 rencontres	735	9	9	-
Personnes rejointes par nos services d'intervention		2020-2021	2021-2022	Variation
Femmes		468	508	8,5 %
Enfants 6 à 12 ans		3	4	33%

PERSONNES REJOINTES PAR NOS SERVICES DE PRÉVENTION		
Types d'activités réalisées	Nombre de rencontres	Nombre de personnes
Activités de sensibilisation	14	114
Formation sur la violence conjugale et l'intervention	1	35
Présentations des services de Violence Info	2	268
Personnes rejointes par nos services de prévention	17	417

TOTAL DES PERSONNES REJOINTES EN 2021-2022 – INTERVENTION ET PRÉVENTION

929

Organisations rejointes par nos services de prévention

Campagne Centraide : CIUSSSCN – Concours YPI avec l'école secondaire des Sentiers (Groupe d'étudiantes) – Direction de la protection de la jeunesse Capitale-Nationale – Féministes en mouvement de l'Université Laval (FEMUL) – Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ) – Projet de pairs aidants – Maison Richelieu – Mères et monde – Résidence Le Portail – SOS Grossesse.

DIFFUSION D'OUTILS D'INFORMATION

Violence Info diffuse gratuitement toute l'année différents outils d'information auprès de la population grâce à nos nombreux partenaires. Notre liste de diffusion en compte plus de 200. La **Campagne de diffusion 2021-2022** nous aura permis de distribuer gratuitement au total **1 818** outils d'information (signets – dépliants – brochures – affichettes) dans la région de la Capitale-Nationale.

Le **signet** de ressources, le **dépliant**, la **brochure** sur la violence conjugale et amoureuse et les **affichettes** sont des outils de sensibilisation spécialisés en violence conjugale. Ils présentent nos services et de l'information sur la violence conjugale. Chacun de nos outils comporte la liste des ressources spécialisées de la région qui viennent en aide aux femmes

victimes de violence conjugale et d'agression sexuelle ainsi qu'aux auteurs de violence conjugale. Chaque année, la diffusion de nos outils permet de rejoindre plus de femmes et d'enfant vivant la violence conjugale ou la violence post-séparation. Il n'y a qu'ensemble que nous pouvons y arriver.

DIFFUSION DE NOS OUTILS	Quantité
Signets de ressources	562
Dépliants	534
Brochures	562
Affichettes — Violence Info	55
Affichettes — Rencontres individuelles	61
Affichettes — Groupe À cœur ouvert	44

PROJETS SPÉCIAUX EN 2021-2022

NOUVEAU PROJET! Le projet SPVQ a pour mission de rejoindre les femmes pouvant être victimes de violence conjugale et qui, à la base, n'aurait pas été rejointes par nos services. Ce partenariat a également pour but de démystifier, d'informer et de sensibiliser les femmes quant à la violence conjugale qu'elles peuvent vivre. Qu'il s'agisse d'une chicane de couple, de violence situationnelle, d'une dynamique de violence conjugale, de violence post-séparation ou autres, nous serons en mesure d'outiller les femmes et de les référer vers les bonnes ressources au besoin. Notre expertise en violence conjugale nous permet également de mettre des scénarios de protection en place avec la victime afin d'assurer sa sécurité et/ou celle de ses enfants.

Ce projet a vu le jour à la mi-novembre 2021 en collaboration avec Martin Soucy, Lieutenant-Détective. Anabel, intervenante responsable du projet, a assumé ce mandat

jusqu'à la mi-février 2022. Suite à son départ, Vanessa est devenue la nouvelle intervenante responsable du projet. Martin Soucy a également quitté ce partenariat pour accomplir de nouveaux défis laissant place à Ricardo Hamel, Lieutenant-Détective. Deux rencontres bilan entre partenaires ont eu lieu afin de valider le fonctionnement de ce nouveau projet.

Depuis le début du projet, nous avons reçu 41 formulaires de consentements de femmes souhaitant être contactées par une intervenante de Violence Info. Sur ces 41 femmes, 31 ont été rejointes et 10 n'ont pas répondu. Sur les 31 femmes rejointes, 4 sont inscrites sur notre liste d'attente pour un suivi individuel. Les femmes rejointes dans le cadre du projet SPVQ apprécient qu'une intervenante les contacte pour prendre de leurs nouvelles suite à l'intervention policière.



PROJETS SPÉCIAUX EN 2021-2022 (suite)

Les CLÉS de reconstruction de soi

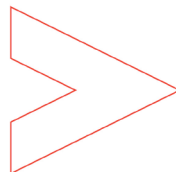
L'automne 2021 a été marquée par la présence d'une étudiante à la maîtrise en service social. Dans le cadre de son projet de maîtrise, l'étudiante a mis sur place et animé un groupe de partage inspiré des thématiques de la démarche des *CLÉS de reconstruction de soi* en collaboration avec l'organisme de Montréal Centre de Solidarité Lesbienne. Le groupe était adressé aux femmes ayant subi de la violence conjugale de la part d'une ex-conjointe. Le groupe a été d'une durée de 12 rencontres et était composée de six participantes.



Projet de campagne de diffusion régionale

Le projet de diffusion de l'outil d'intervention de groupe *Les CLÉS de reconstruction de soi* a été suspendu en 2021-2022. Petit rappel, l'outil d'intervention de groupe *Les CLÉS de reconstruction de soi* a été bonifié et actualisé dans les dernières années dans le but de diffuser cet outil d'intervention complet et spécialisé à d'autres milieux d'intervention.

SPIRA ∞ COOPÉRATIVE
VOUÉE AU CINÉMA
INDÉPENDANT



En vue de la diffusion de l'outil, nous avons en collaboration avec SPIRA, produit une capsule vidéo de formation à l'intention des intervenantes. L'excellente comédienne Noémie Savoie joue le rôle de la formatrice dans cette capsule qui vise à faire ressortir toute la polyvalence et l'utilisation de l'outil d'intervention de groupe en violence conjugale auprès des intervenantes qui feront l'acquisition pour à leur tour rejoindre des femmes.

Ce projet de diffusion de l'outil *Les CLÉS de reconstruction de soi* se poursuivra dès que nous le pourrons.

Actualisation et bonification de la démarche de groupe *La boîte à outils L'EGO*

En vue de mettre à jour et de réactualiser la démarche de groupe *La boîte à outils L'EGO*, ayant été créée en 1998, un comité a été créé l'année dernière. Le visuel de la démarche est revu en entièreté afin d'être plus facile et agréable d'usage pour les animatrices. La réactualisation de la démarche de groupe *La boîte à outils L'EGO* est toujours en cours. Les travaux avancent et sont presque terminés.

Les travaux ont été réalisés en collaboration avec une bénévole dont le mandat était de faire la relecture complète des rencontres afin de s'assurer de la qualité du français écrit et de la cohésion de la démarche. Plus de 18 heures ont été nécessaires.



RECHERCHE ET CONCERTATION

Violence Info a aussi pour mission de contribuer à l'avancement des connaissances et de l'intervention entourant la violence conjugale. À cet effet, Violence Info participe activement à plusieurs recherches partenariales et projets d'intervention concertée avec des partenaires de la région.



L'Équipe de recherche du RAIV de l'université Laval a pour mission de contribuer à l'avancement des connaissances et de l'intervention sur la violence familiale et la violence faite aux femmes en initiant des projets de recherche partenariale.

Violence Info a collaboré avec l'équipe de recherche en violence conjugale du RAIV à un projet de rédaction d'un chapitre dans un livre qui s'intitulera **L'expérience de la séparation parentale et de la recomposition familiale dans la société québécoise** (titre provisoire). Ce projet se veut le reflet à la fois de préoccupations des milieux de pratique et de celles des milieux universitaires. Le rôle de Violence info a été de relire et de commenter les versions du chapitre au cours de son écriture. Plus précisément, le chapitre utilise des données quantitatives issues d'une enquête longitudinale sur les séparations et recompositions familiales, pour ensuite proposer une typologie de profils parentaux fondée sur l'intensité des violences déclarées en contexte de séparation. Le chapitre a fait l'objet de différentes versions et la version finale est prévue pour l'automne 2022.



Le projet « **Travaillons en partenariat pour améliorer la sécurité des victimes de violence conjugale** » du CSVC (Carrefour sécurité en violence conjugale) a pour but de diminuer les féminicides, infanticides et suicides dans les familles qui vivent la violence conjugale. Il vise à augmenter la sécurité des femmes et des enfants et à prévenir la violence extrême. Il soutient et favorise la mobilisation d'organisations dans le développement d'un partenariat intégrant l'évaluation de la sécurité et la mise en place d'actions intersectorielles cohérentes et concertées pour sauver des vies. Le Carrefour sécurité en violence conjugale a pour mandats de :

- Mobiliser l'ensemble des organisations partenaires;
- Soutenir l'ensemble des organisations partenaires dans la mise à jour de leurs mesures intrasectorielles, dans l'application de mesures intersectorielles, dans l'évaluation du niveau de compromission de la sécurité, ainsi que dans la mise en place et le suivi des actions pour améliorer la sécurité des victimes, de leurs enfants, des proches et des conjoints ;
- Accroître les connaissances et améliorer les pratiques en violence conjugale afin d'offrir aux partenaires des outils et des mesures intégrés, spécialisés et adaptés à leurs besoins ;
- Développer une expertise à la fine pointe en matière de partenariat et en évaluation de la sécurité des protagonistes dans les cas de violence conjugale.

RECHERCHE ET CONCERTATION (suite)



Décrire et comprendre pour mieux prévenir et agir. L'objectif général du projet est de réaliser, dans un partenariat étroit avec les milieux de pratique, des recherches menant à des actions visant à diminuer les conséquences de la violence et à mieux assurer la sécurité des femmes et de leurs enfants.

Plus spécifiquement, le projet veut analyser et comprendre les liens complexes qui se tissent entre les trajectoires de vie et de violence des femmes vivant en contextes de vulnérabilité, et leurs trajectoires de recherche d'aide et de recours aux services, afin de proposer des moyens concrets de parfaire l'offre de services qui leur est réservée. Violence Info est partenaire de la recherche « **Laisser la parole aux femmes victimes de violence conjugale : Trajectoires de vie, de violence, de recherche d'aide et de recours aux services** ». La pandémie a causé l'annulation d'une rencontre bilan du projet en mai dernier. À la suite de l'embauche d'une nouvelle coordonnatrice du projet, une rencontre de mise à jour a été effectuée en février dernier et les travaux se poursuivront dans la prochaine année.



Le projet « **Violence dans les relations intimes et amoureuses chez les populations LGBTQ2+** » a pour objectif principal de documenter la violence conjugale dans cette population afin de mieux outiller et former les professionnelles et professionnels de la santé et des services sociaux. Pour ce faire, le projet de recherche est divisé en trois étapes. La première phase vise à documenter la violence conjugale (subie ou exercée) dans les relations intimes et amoureuses chez les populations LGBTQ2+, ainsi que leurs conséquences sur la santé de ces populations. La deuxième phase a l'objectif de travailler en concertation avec des organismes intervenant avec les populations LGBTQ2+, victimes ou auteurs de violence, dans les relations intimes et amoureuses. La troisième phase vise le développement d'une réponse sociale innovante et spécifique en violence conjugale aux populations LGBTQ2+.

Au cours de cette année, l'équipe de recherche a eu l'approbation éthique finale. De plus, ils ont finalisé le recrutement de participants. Toutefois, les entrevues ont été interrompues dû à la pandémie mondiale jusqu'au 1^{er} mai 2020. Actuellement, l'équipe de recherche poursuit les entrevues et il a également commencé la phase de codification des données.

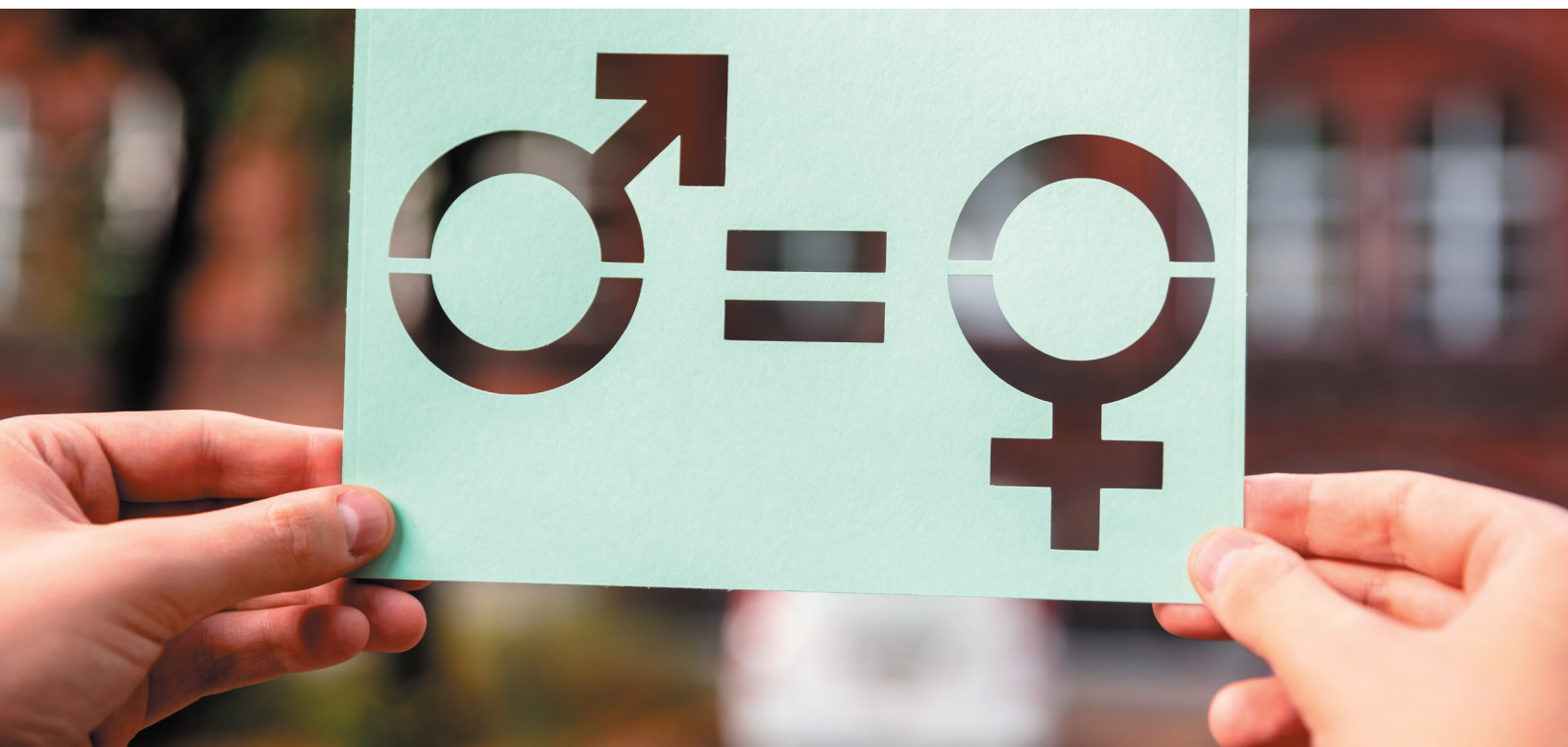
RECHERCHE ET CONCERTATION (suite)

DE NOUVELLES ALLIANCES
POUR PLUS DE SAVOIRS
EN ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

Un projet pour développer des structures collaboratives universités-groupes de femmes

Le projet **Nouvelles alliances** a été mis en place par Relais-Femmes afin de favoriser la collaboration entre les groupes de femmes et le milieu universitaire. Pour concrétiser cette collaboration, un projet de recherche est en cours afin de solidifier ces nouveaux liens. Ainsi, Relais-Femmes, le RGF-CN, Viol-Secours, la maison Marie-Rollet, Violence Info, EDI² (équité, diversité, inclusion, intersectionnalité) collaborent avec trois chercheurs de l'Université Laval et de l'Université d'Ottawa afin de répondre aux besoins des groupes de femmes. Le projet de recherche qui a été choisie pour ce projet se nomme : « **Violence sexiste et psychiatrisation : étude portant sur l'expérience des femmes au sein des services publics québécois** ». Ce projet émerge des observations des différents groupes membres du RGF-CN travaillant auprès des femmes qui ont vécu la

violence conjugale ou sexuelle. Nous voulons mettre en lumière le traitement, parfois différent, des femmes qui nomment avoir vécu de la violence et qui ont également un diagnostic psychiatrique. Nous voulons connaître leur parcours à travers les institutions publiques soient le système de justice, la protection de la jeunesse et le réseau de la santé. Les résultats de cette recherche mèneront à des recommandations et à la création d'outils pour les intervenantes. La pandémie a fait en sorte que les réunions de travail du comité aviseur ont été adaptées en version zoom. Les travaux se sont poursuivis et toutes les entrevues ont été faites autant du côté des intervenantes que des femmes volontaires. Le comité aviseur est maintenant rendu à l'étape de l'analyse des résultats des entrevues.



FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT

Comme chaque année, l'équipe d'intervenantes a bénéficié de nombreux moments de formation. Ces activités de formation améliorent leurs compétences, leurs connaissances, leur savoir-faire, l'expertise de Violence Info et la qualité de notre intervention auprès des femmes, des enfants et de la collectivité.

ORGANISATION	THÈMES	DURÉE
Juripop – Geneviève Lessard	Les enfants exposés à la violence conjugale : des pratiques qui respectent leurs besoins et des ententes parentales qui tiennent compte du risque	7 hrs
Centre de prévention du suicide	Intervenir auprès de la personne suicidaire	21 hrs
Simon Lapierre et Isabelle Côté	L'outil d'évaluation PEVC : modèle de protection des enfants en contexte de violence conjugale	7 hrs
Juripop – Simon Lapierre	Le traitement de la violence en droit familial : regards critiques et pistes de solution	7 hrs
TCVCQM – Alliance Maisons 2 ^e étapes et DPCP	La violence post-séparation	3 hrs
La porte rouge – Julie Fournier	Fatigue de compassion et résilience vicariante	7 hrs
Carrefour sécurité en violence conjugale – CSVC	Présentation du modèle	3 hrs
La porte rouge – Julie Fournier	Le fil d'Ariane de la satisfaction de la compassion	7 hrs
Société de criminologie du Québec	Journée avec les experts – Défis et enjeux des milieux dans la mise en œuvre des suites du Rapport Rebâtir la confiance	7 hrs
FemAnVi – Simon Lapierre et Isabelle Côté	Rebâtir la confiance... un an plus tard	2 hrs
La boussole	Comment être un bon coach émotionnel pour son enfant	2 hrs
Conférence Connexion	Journée de conférence sur les jeunes et la santé mentale	7 hrs
Carrefour sécurité en violence conjugale – CSVC	Formation sur l'évaluation de la dangerosité et l'utilisation de la grille CSVC	14 hrs
Association québécoise Plaidoyer-victimes – AQPV	Trouble de stress post-traumatique et deuil compliqué	14 hrs
TOTAL DES HEURES DE FORMATION OFFERTES À L'ÉQUIPE		108 hrs



ACTION COLLECTIVE

8 mars – Journée internationale des droits des femmes (JIF)

Le Collectif 8 mars a dévoilé aujourd’hui le visage de la Journée internationale des droits des femmes 2022 qui se déroulera sur le thème *L’avenir est féministe*. Pour une deuxième année consécutive, son contenu sera marqué par la crise sanitaire qui a mis au jour les inégalités et les discriminations systémiques vécues par les femmes, que ce soit à titre de travailleuses ou de citoyennes.

Depuis près de deux ans, celles-ci sont touchées de multiples façons par les conséquences de la COVID-19. Qu’on aborde ou non les pertes d’emploi et de revenus, la violence conjugale et les féminicides, l’augmentation du travail invisible, la surexposition au risque de contamination ou les questions de santé mentale et de solitude, il demeure indéniable que les femmes ont subi de plein fouet la crise sanitaire et qu’elles ne sont toujours pas au bout de leur peine.

À titre d’exemple, bien qu’il y ait eu reprise des activités économiques dans de nombreux secteurs, les femmes accusent encore un retard quant à leur retour au travail. Ainsi, en septembre 2021, elles étaient moins nombreuses en emploi qu’elles ne l’étaient avant la pandémie, alors que chez les hommes, le niveau d’emploi observé au même moment était identique à celui de septembre 2019, soit avant la crise sanitaire.

Le slogan « L’avenir est féministe » met en lumière la nécessité d’agir pour un monde tissé de liberté, de solidarité, de justice, de paix et d’équité. L’identité visuelle conjugue art graphique et collage pour rompre avec l’atmosphère de morosité et de cynisme politique des dernières années. Elle appelle à converger nos efforts afin de créer une société qui unit nos voix et nos horizons pluriels et qui respecte les droits et la dignité de toutes et de tous.

*Texte extrait du site internet de la CSN : <https://www.csn.qc.ca/actualites/8-mars-2022-lavenir-est-feministe>

NOS MEMBRARIATS SOLIDAIRES

Violence Info est membre de plusieurs Regroupements et Tables de concertation qui réunissent les groupes de femmes, les organismes communautaires ainsi que tous les partenaires CIUSSSCN.



TABLE CARREFOUR EN VIOLENCE CONJUGALE – QUÉBEC-MÉTRO

Sa mission : Améliorer la concertation entre les acteurs régionaux de différents milieux qui interviennent auprès des personnes qui vivent la violence conjugale (milieu institutionnel, judiciaire, communautaire et de la recherche). La TCVCQM compte 31 membres.



Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (Portneuf-Québec-Charlevoix)

REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

Sa mission : Travailler solidairement avec les groupes de femmes pour la défense des droits et des intérêts des femmes ainsi que l'amélioration de leurs conditions de vie. Il œuvre principalement sur les questions liées à la santé des femmes, à leur autonomie économique et à la lutte contre les différentes violences qu'elles subissent. Le RGF-CN réunit plus de 36 groupes de femmes.



REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03

Sa mission : Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens. Le ROC-03 réunit près de 200 organismes de la région 03 (Portneuf, Québec et Charlevoix).



CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG

Sa mission : Initier, renforcer et soutenir le développement communautaire sur le territoire du grand Charlesbourg en s'assurant de la participation active du mouvement communautaire au développement socio-économique de son milieu. La CDC réunit une trentaine d'organismes d'action communautaire autonome multisectoriels.



Fédération des femmes du Québec
Égalité pour toutes, égalité entre toutes

LA FÉDÉRATION DES FEMMES DU QUÉBEC – FFQ

Sa mission : Transformer et éliminer les rapports sociaux inégaux entre les sexes en vue de favoriser les rapports égalitaires, la pleine autonomie des femmes et la reconnaissance de leur contribution à la société. La FFQ est une organisation féministe autonome qui réunit plus de 200 membres individuelles et associatives au Québec.



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Sa mission : Mobiliser le milieu et rassembler les ressources afin de contribuer au développement de communautés solidaires et d'améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité, et ce, en partenariat avec les organismes communautaires. Centraide est un bailleur de fonds majeur pour plus de 200 organismes communautaires de la région.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS EN 2021-2022

Comme chaque année, la poursuite de notre mission et de nos services de première ligne n'aurait pas été possible sans le soutien de nos généreux partenaires financiers. Cette année, en plus des contributions de nos fidèles partenaires, s'ajoutent de nouveaux partenaires en plus de dizaines de nouveaux donateurs et donatrices individuels. À vous toutes et tous merci de votre confiance et de votre générosité. Il n'y a qu'ensemble que nous pouvons rejoindre plus de femmes et d'enfants.

- Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale à Québec pour répondre à la pandémie COVID-19.
- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Centraide-Québec, Chaudière-Appalaches
- Centraide-Québec – Fonds SVP Camil et Lise Aubin
- Les Sœurs de Saint-François-d'Assise
- Desjardins Caisse populaire de Charlesbourg
- Dons individuels
- Emploi Québec
- Coopérative funéraire des Deux Rives
- Collectif Les Bourrasques
- Gecko Alliance
- Groupe SM Tardif
- La Fondation Famille Jules-Dallaire
- La Fondation Québec Philanthrope – Fonds Femmes, politique et démocratie
- La Ministre Responsable de la Condition Féminine – Madame Isabelle Charest
- La Présidente du Conseil du trésor – Madame Sonia Lebel
- Le Cardinal – Archevêque de Québec – Monsieur Gérald Cyprien Lacroix
- Le Ministre de la Santé et des Services sociaux – Monsieur Christian Dubé
- Le Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux – Monsieur Lionel Carmant
- Le Ministre de la Justice – Monsieur Simon Jolin-Barette
- L'événement le PSYSHOW – Étudiants et étudiantes en psychologie de l'Université Laval
- Syndicat de l'enseignement de la région de Québec (SERQ)
- Syndicat des Professeurs et professeures du Cégep de Ste-Foy
- Young Philanthropy Initiative (YPI) – École secondaire Les Sentiers

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches



Fondation famille
Jules-Dallaire



FONDATION
Québec Philanthrope



Assemblée des
évêques catholiques
du Québec



COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES DEUX RIVES



PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES

Voici un portrait réalisé auprès des femmes qui ont débuté un suivi individuel à Violence Info durant l'exercice financier 2021-2022. Ces données sont compilées à partir du *Questionnaire d'accueil** que **74 femmes** ont eu la générosité de compléter. Nous les remercions de la confiance.

OCCUPATION DES FEMMES

- 67 % - En emploi
- 14 % - Arrêt de travail
- 9 % - Aux études
- 4 % - Retraite
- 4 % - Congé maternité
- 1 % - À la maison
- 1 % - Recherche d'emploi

LIEU DE NAISSANCE

- 91 % - Québec
- 8 % - Autres pays : Brésil - France
Guadeloupe - Pérou - Taipei - Tanzanie
- 1 % - Autre province : Nouvelle-Écosse

ÂGE DES FEMMES

- 19 % - 18 à 29 ans
- 26 % - 30 à 39 ans
- 36 % - 40 à 49 ans
- 12 % - 50 à 59 ans
- 7 % - 60 ans à 69 ans

CONSÉQUENCES ASSOCIÉES

- 40 % - Anxiété
- 25 % - Dépression
- 7 % - Stress post-trauma
- 7 % - Alcoolisme
- 5 % - Toxicomanie
- 8 % - Autres : Trouble
d'adaptation, psychose,
prostitution, jeu compulsif,
anorexie-dysmorphie, TOC,
TDAH
- 8 % - Aucune

SCOLARITÉ

- 39 % - Universitaire
- 23 % - Collégial
- 25 % - Formation professionnelle
- 12 % - Secondaire 5
- 1 % - Moins d'un secondaire 5

REVENU PERSONNEL

- 1 % - Sans revenu
- 3 % - Moins de 10 000\$
- 16 % - 10 000\$ à 20 000\$
- 12 % - 20 000\$ à 30 000\$
- 15 % - 30 000\$ à 40 000\$
- 15 % - 40 000\$ à 50 000\$
- 38 % - 50 000\$ et plus

IDÉES SUICIDAIRES - 64 %
TENTATIVES DE SUICIDE - 20 %



**EXPOSITION À LA VIOLENCE
DURANT L'ENFANCE**

63 % - OUI

AUTEUR(E) DE LA VIOLENCE

- 85 % - Ex conjoint
- 11 % - Conjoint
- 4 % - Ex conjointe

VIOLENCE POST-SÉPARATION

59 % - OUI

FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS L'ENFANCE

- 79 % - Psychologique
- 66 % - Verbale
- 58 % - Physique
- 29 % - Envers les objets
- 27 % - Économique
- 18 % - Sexuelle
- 2 % - Inceste

PLUS D'UNE RELATION VIOLENTE

54 % - OUI

DURÉE DE LA RELATION

- 19 % - Moins de 1 an
- 25 % - 1 à 5 ans
- 23 % - 6 à 10 ans
- 21 % - 11 à 20 ans
- 5 % - 21 à 30 ans
- 7 % - 31 à 40 ans

FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS LA RELATION

- 92 % - Psychologique
- 82 % - Verbale
- 72 % - Relationnelle
- 65 % - Physique
- 39 % - Envers les objets
- 59 % - Économique
- 55 % - Sexuelle
- 28 % - Cyberviolence
- 19 % - Juridiques

*Le pourcentage des questions restées sans réponse à été réparti afin de totaliser 100 %

PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES (suite)

INTERVENTION POLICIÈRE

33 % - OUI

NOMBRE D'INTERVENTIONS POLICIÈRES

57 % - 1 fois
43 % - De 2 à 4 fois

PRÉSENCE D'ENFANTS

75 % - OUI

NOMBRE D'ENFANTS

33 % - 1 enfant
42 % - 2 enfants
20 % - 3 enfants
5 % - 4 enfants

ÂGE DES ENFANTS

25 % - moins de 5 ans
29 % - 6 à 12 ans
12 % - 13 à 17 ans
34 % - 18 ans et plus

INTERVENTION DE LA DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE AUPRÈS DES ENFANTS (DPJ)

47% - OUI

PLAINTÉ À LA POLICE POUR VIOLENCE CONJUGALE

27 % - OUI

NOMBRE DE PLAINTES À LA POLICE

79 % - 1 fois
21 % - De 2 à 4 fois



RESSOURCES CONSULTÉES

14 % - Violence Info
14 % - Lignes d'écoute
13 % - Maisons d'hébergement
11 % - CLSC
10 % - CAVAC
10 % - Consultations privées
7 % - Services médicaux
6 % - Organismes
4 % - PAE
11 % - Aucune

NOMBRE DE CONSULTATIONS

40 % - 1 fois
31 % - 2 fois
10 % - 3 fois
9 % - 4 fois
10 % - 6 fois et plus

EXPOSITION DES ENFANTS À LA VIOLENCE CONJUGALE

93 % - OUI

SOURCES DE RÉFÉRENCES

24 % - Ligne SOS violence conjugale
12 % - Site internet et outils diffusés
11 % - CLSC
8 % - Maisons d'hébergement
8 % - Bouche-à-oreille
7 % - Services médicaux
7 % - Cliniques privées
5 % - DPJ
5 % - CAVAC
5 % - Organismes communautaires
4 % - Vous-mêmes
3 % Milieux de travail (PAE)
1 % - Services juridiques

VIOLENCE DIRECTE ENVERS LES ENFANTS

53 % - OUI

COMPOTEMENTS VIOLENTS DES ENFANTS

33 % - OUI

PORTRAIT STATISTIQUE DES ENFANTS

Voici un portrait statistique des enfants rejoints par Violence Info en 2021-2022 soit par le Programme PIJ 6 à 12 ans – Programme d’Intervention Jeunesse 6 à 12 ans ou par le Programme PAMEE – Programme d’accompagnement pour les mères d’enfants exposés. Les données concernent 4 enfants au total.

SEXE DE L’ENFANT

75 % - Fille
25 % - Garçon

LIEU DE NAISSANCE

75 % - Québec
25 % – Autres pays : Colombie

NOMBRE D’ENFANTS DANS LA FRATRIE

25 % - 1 Enfant
25 % - 2 Enfants
50 % - 3 Enfants

ÂGE DES ENFANTS

25 % - 8 ans
25 % - 10 ans
25 % - 11 ans
25 % - 12 ans

PARENTS SÉPARÉS

100 % - OUI

VIOLENCE DIRECTE ENVERS L’ENFANT

75 % - OUI

SITUATION FAMILIALE DE LA MÈRE

100 % - Famille monoparentale

PRÉSENCE DE VIOLENCE POST-SÉPARATION

100 % - OUI

VIOLENCE MANIFESTÉE PAR

100 % - Père

SITUATION FAMILIALE DU PÈRE

100 % - Famille recomposée



IDÉES SUICIDAIRES

100 % - NON

TENTATIVES DE SUICIDE

100 % - NON

MODE DE GARDE DE L’ENFANT

100 % - Garde partagée

DIFFICULTÉS SCOLAIRES

25 % - OUI

RESSOURCES DÉJÀ CONSULTÉES

50 % - Professionnels de l’école
50 % - Aucune

SIGNALEMENT À LA DPJ

100 % - OUI

MESURE ACTUELLE DE LA DPJ

100 % - Dossier à l’étape
de l’évaluation

FORMES DE VIOLENCE VÉCUES PAR L’ENFANT

40 % - Psychologique
40 % - Verbale
10 % - Physique
10 % - Envers les objets

SOURCES DE RÉFÉRENCE À VIOLENCE INFO

50 % - Site internet
25 % - Outils d’information
25 % - Intervenante de Violence Info

SERVICES ACTUELS DE LA DPJ

50 % - OUI

NOTRE PLAN D'ACTION 2022-2023

Ce plan d'action oriente le travail et les décisions de la grande équipe de Violence Info pour l'exercice financier 2022-2023 soit du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023.

Nos engagements

MAINTENIR LA QUALITÉ DISTINCTIVE DES SERVICES DE VIOLENCE INFO en offrant un service d'écoute et de références à la collectivité, des rencontres individuelles aux femmes et aux enfants, des démarches de groupes aux femmes, des activités de sensibilisation et de formation à la collectivité, des outils de sensibilisation et d'outils d'intervention diffusés à la collectivité et à différents milieux d'intervention.

AUGMENTER L'ACCESSIBILITÉ À NOS DIFFÉRENTS SERVICES en consolidant l'équipe terrain de Violence Info.

REJOINDRE PLUS DE FEMMES en diversifiant les moyens de diffusion de nos services, nos activités, nos projets spéciaux et nos outils d'information.

SOUTENIR LA FORMATION CONTINUE DE L'ÉQUIPE DE VIOLENCE INFO en offrant des activités de formation qui bonifient les connaissances, les compétences et la spécialisation de l'intervention de Violence Info (salariées, administratrices et bénévoles).

MAINTENIR NOTRE ACTION EN CONCERTATION ET EN RECHERCHE en s'impliquant dans les instances de concertation, de représentations extérieures ainsi qu'au sein de projets de recherches partenariales voués à l'amélioration de l'intervention et des connaissances relatives à la violence dans les relations conjugales et à la violence post-séparation.

Notre gouvernance

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION assure une saine gestion de l'organisme et poursuivra tout au long de l'année, les démarches pour augmenter l'accessibilité à nos services, consolider l'horaire de travail de l'équipe terrain, améliorer le financement de l'organisme et les conditions de travail de l'équipe.

Les comités de travail

COMITÉ FINANCEMENT en réalisant les démarches visant à diversifier nos sources de financement et à ajouter de nouveaux partenaires financiers.

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES en soutenant la direction et le conseil d'administration pour l'amélioration des conditions de travail de l'équipe pour maximiser la rétention de l'équipe en place et l'attraction de nouvelles ressources.

COMITÉ COMMUNICATION en diversifiant nos moyens de diffusion de nos outils d'information, en maintenant active notre page facebook, en procédant à la mise à jour du site internet de Violence Info.

Homage à nos membres honorifiques

C'est à l'unanimité que les membres de Violence Info, réunies en Assemblée générale en juin 2021, ont décidé de nommer **Sœur Liliane Roy** et **Louise Arseneau** comme membres honorifiques pour reconnaître leur engagement et leur détermination afin de rendre accessibles des services externes spécialisés en violence conjugale pour les femmes, les enfants et la collectivité.

C'est grâce à leur écoute, leur dévouement, leur besoin de faire une différence dans la communauté et dans la vie des femmes et des enfants qu'est né l'organisme Violence Info.

Soulignons que depuis les débuts de Violence Info en 1989, près de 18 000 femmes ont pu bénéficier du service d'écoute et recevoir l'aide dont elles avaient besoin. Encore aujourd'hui et plus que jamais, Violence Info sauve des vies! Voilà pourquoi nous tenions à souligner tout le travail qui a été fait pour que les femmes puissent revivre après avoir vécu la violence conjugale.



L'événement hommage s'est tenu le 23 novembre 2021 et a réuni sœur Louissette St-Hilaire, sœur Liliane Morel, sœur Bernadette Nourdin et Louise Arseneau.



Sœur Liliane Roy & Louise Arseneau

